



# สิทธิผู้บริโภคไทย ที่ไม่เป็นข่าว!

## CONSUMER INFOGRAPHIC



w.y

**01**  
การเสนอข่าว  
ในสื่อสิ่งพิมพ์  
อยู่ในระดับ  
**น้อยมาก**



การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร  
**02** อยู่ในระดับต่ำ

มีรายการคุ้มครองผู้บริโภค  
ทางโทรทัศน์ **2** ครั้ง/ปี



บทความคุ้มครองผู้บริโภค  
ในสื่อสิ่งพิมพ์ **16.7** บทความ/ฉบับ/ปี

รัฐดำเนินการกับผู้กระทำผิด  
เกี่ยวกับโฆษณา/ส่งเสริมการขาย  
**1,517** เรื่อง



ผู้บริโภคได้รับสินค้าและบริการมีมาตรฐาน  
คุณภาพ และความปลอดภัย



**66.7%** มีผลิตภัณฑ์สุขภาพ  
ไม่เข้าเกณฑ์มาตรฐาน



อาหารสดคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน  
ปนสารปนเปื้อน

**13.6%**



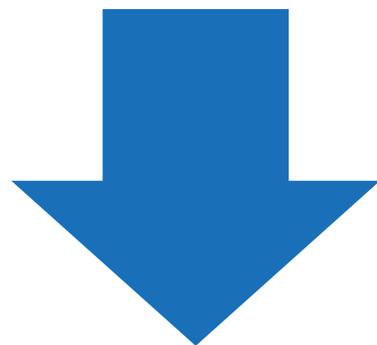
คุณภาพสินค้า  
กับความ  
รับผิดชอบ  
อยู่ในระดับ  
**พอใช้**

**03**

บริการสาธารณสุข  
ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด  
พบอัตราร้องเรียน  
**2.48** เรื่องต่อแสนครั้งการร้องเรียน

ที่มา: รายงานสถานการณ์  
การคุ้มครองผู้บริโภค ปี 2557  
แผนงานพัฒนาวิชาการ  
และกลไกคุ้มครองผู้บริโภค  
ด้านสุขภาพ (คคส.)





นโยบาย  
ผู้ประกอบการ



ผู้บริโภค



สื่อ

สังคม

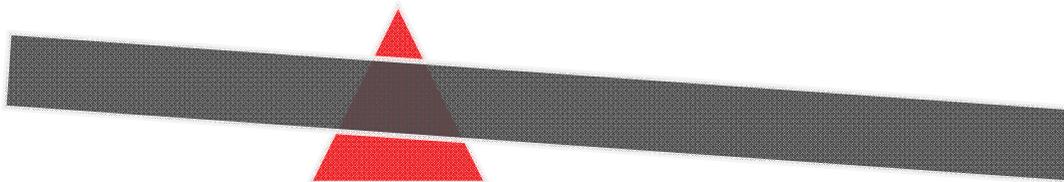
กำหนดวาระ แจ้ง เดือน  
แนะนำ สอน สืบต่อ  
ทำเทียม ทำแทน

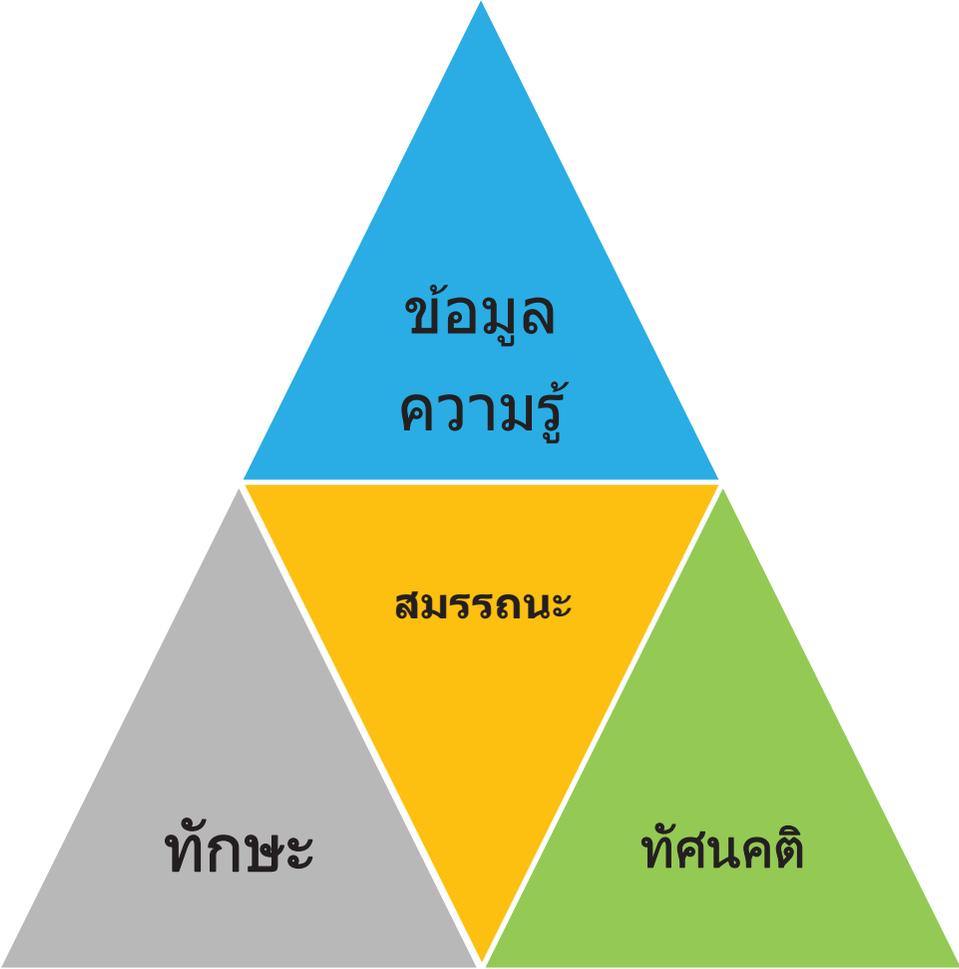
เพื่อรัฐ เพื่อธุรกิจ  
เพื่อสังคม

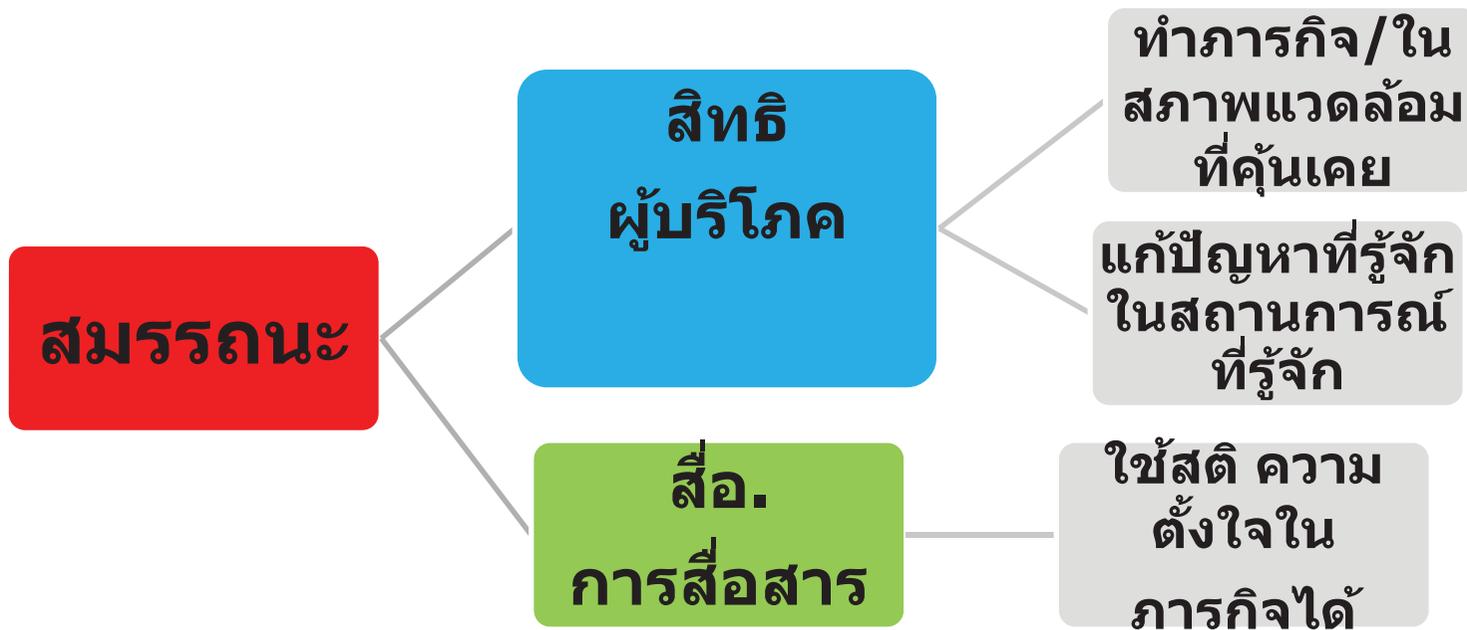
เข้าถึง เลือก รับ

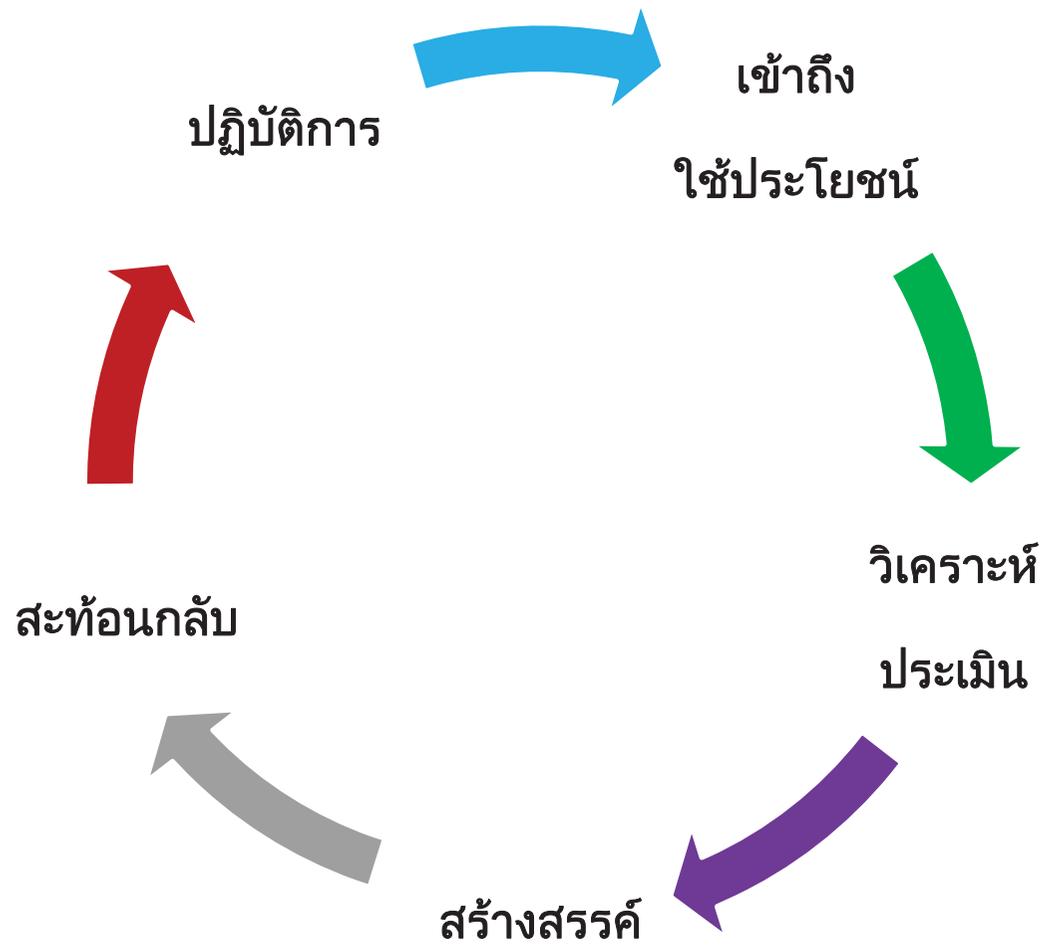
วิเคราะห์ ประเมิน  
แจ้งกลับ

กำหนดวาระ สร้างสาร  
ใช้สื่อ  
สร้างกระแส การต่อรอง









# The Road to Digital Literacy

## Digital Citizenship

Use technology and Internet responsibly and safely.

## Technology Literacy

Use online tools and applications to collaborate, share, create, inform, and enrich.

## Information Literacy

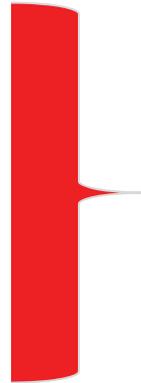
- Locate information from a variety of sources, including print and digital.
- Evaluate information for accuracy and credibility.
- Use information to understand, explain, persuade, and create.

# พลเมืองยุคดิจิทัล



## บุคคล

- การคิดวิเคราะห์ **Critical thinking**
- การตัดสินใจ **Decision making**
- การจำแนกแยกแยะ **Distinction ,  
Discrimination**
- ความชื่นชม **Appreciation**
- ความสุนทรีย์ **Aesthetic**



## สังคม

- ประชาธิปไตย **Democracy**
- ความเท่าเทียม **Equality**
- ความเป็นพลเมือง **Citizenship**
- การเปลี่ยนแปลงสังคม **Social Change**

